

修理依頼書

※必須項目

依頼日 年 月 日

氏名※ <small>(法人の場合は会社名とご担当 者名をご記入ください)</small>	フリガナ
住所※ <small>(修理完了品お届け先)</small>	〒
建物名、部屋番号※	
電話番号※	
FAX 番号	
Email	

製品名※	
製造番号※	
保証状況※	保証 期間内 ・ 期間外
故障状況※ <small>なるべく詳細にお書き下さい。</small>	事前見積もり (必要 ・ 不要)
修理費限度額	万円以内
送付物 (付属品等)	

(弊社へお持ち込みされる場合は、事前にご来社日時のご連絡をお願いいたします)

お客様へ

ご依頼前に修理受付終了製品に該当していない事を必ずご確認ください。

弊社ウェブサイトの「保証と修理について」をご覧ください。

「部分修理対応」の製品につきましては、修理受付は可能ですが、故障状況によっては修理できない場合があります。予めご了承ください。

発送時のお願い

- ・破損が無いように十分な梱包をして下さい。
- ・なるべく付属品 (特に AC アダプタ) も一緒にお送りいただくようお願いいたします。
- ・保証期間内の場合は必ず保証書を同封ください。
保証期間内であっても保証書のご提示が無い場合には有償修理となります。
- ・製品保証に送料は含まれておりません。(保証規定 3. より)
保証期間内外問わず送料はお客様にてご負担をお願い致します。

修理費のお支払いについて

- ・ヤマト運輸による代金引換払いとなります。
送料の他、代引き手数料がかかります。

※修理完了/発送時の連絡は原則行っておりません。

- ・お客様のご都合でキャンセルとなる場合には、診断料 3,000 円 (税別) 他送料等を頂戴いたします。

修理期間

おおよそ 2 週間となります。順番に対応させていただいておりますため繁忙期にはさらにお時間を頂く場合があります。ご了承ください。

修理依頼品送り先

〒111-0055 東京都台東区三筋 2-6-4
(株)エーオーアール サービス課
電話 03-3865-1681

お問合せはお問合せフォームをご利用ください。

お問合せフォーム <https://www.aor.co.jp/contact/>

株式会社エーオーアール